

Naziv usluge	DNS hosting
Tip usluge	Poslovna
Kratak opis usluge	Servis za hosting domena
Poslovni opis usluge	U sklopu ove usluge korisnicima je omogućena usluga javnog DNS hostinga na serverima „e-vlade“.
Funkcionalnosti	DNS Hosting osigurava: • javno dostupan DNS servis za institucije VM BiH • prevođenje IP adresa u DNS ime • prevođenje DNS imena u IP adresu.
Kategorija usluge	Hosting
Status usluge	U radu
Datum posljednje revizije	6. 12. 2019.
Datum sljedeće revizije	6. 12. 2020.
Radno vrijeme usluge	24 x 7
Okvir za održavanje	Svakog mjeseca, 4 sata
Preduvjeti za korištenje	• Sporazum o tehničkoj suradnji i zajedničkom korištenju ICT resursa između Generalnog tajništva i institucije • Zakup domene kod ovlaštenog registrara
Ograničenja	n/a
Informacije o podršci	Korisnička podrška za pitanja/prijavu incidenata u radu usluge može se dobiti slanjem e-maila na adresu evlada.podrska@evlada.ba . Korisnička podrška dostupna radnim danima (ponedjeljak – petak) od 9 h do 17 h. Izvan radnog vremena podrške za kritične incidente prijava se vrši pozivom na +387 66 530 377.

Pristup usluzi	Za pristup usluzi neophodno je podnijeti zahtjev putem obrasca: • zahtjev za korištenje servisa sistema „e-vlade“.
Standardni zahtjevi	Za ovu uslugu dostupni su sljedeći standardni zahtjeva: • obrazac za alokaciju resursa • kreiranje/brisanje/izmjena DNS zapisa.
Izmjena usluge	Zahtjev za izmjenu usluge* može podnijeti ovlašteni IT vlasnik usluge u instituciji. Na osnovi zahtjeva u formi službenog dopisa Generalnom tajništvu, Generalno tajništvo uradiće analizu u roku od 10 radnih dana i donijeti odluku o izvodljivosti zahtjeva za izmjenu na osnovi koje će se pristupiti realizaciji zahtjeva. Zahtjev će biti realiziran u roku navedenom u odluci o izvodljivosti zahtjeva. * Izmjena usluge podrazumijeva nestandardne zahtjeve.